

Algemeen: begrippen

1) In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

A. opdrachtnemer: de vennootschap onder firma Bevers' Burcht, h.o.d.n. Transportkennis, hierna te noemen Transportkennis;

B. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Transportkennis een overeenkomst aangaat, dan wel daartoe een offerte vraagt;

C. de overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en Transportkennis tot stand gekomen overeenkomst betreffende de deelname van opdrachtgever aan opleidingen, thuisstudie of klassikaal;

2) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes en op alle door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten (mondelinge of schriftelijke) overeenkomsten.

3) Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.

4) Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

Artikel 1: toepassing

Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de alle aanbiedingen van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten tussen Transportkennis (KvK 51664623) ; en haar opdrachtgever respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op de alle overeenkomsten waarbij ten behoeve van de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2: aanvaarding

Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze betalings- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 3: overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Een aanvaarding blijkt uit de mondelinge of schriftelijke bevestiging tussen Transportkennis als opdrachtnemer en haar opdrachtgever, inzake het aanbod van diensten, dan wel doordat de opdrachtnemer een begin van uitvoering heeft gegeven aan de opdracht cq. overeenkomst.

Artikel 4: aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit door Transportkennis uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, welke door Transportkennis als juist worden beschouwd.

Artikel 5: tarieven

Alle door Transportkennis opgegeven tarieven zijn exclusief BTW. In de opdrachtbevestiging staan vermeld of deze prijzen inclusief of exclusief bijkomende kosten zijn, zoals bijvoorbeeld verblijfskosten, reiskosten, reizen en/of bijbehorende materialen.

Artikel 6: Betalingen

Opdrachten worden voor aanvang gefactureerd en dienen voor aanvang van de te verrichten diensten te zijn voldaan. Indien een navordering op de overeenkomst van toepassing is door extra geleverde diensten is opdrachtgever gehouden deze binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen. De opdrachtgever is zonder schriftelijke bevestiging van Transportkennis niet gerechtigd verrekeningen toe te passen ten aanzien van de bedragen welke door Transportkennis krachtens de gesloten overeenkomst in rekening zijn gebracht. Indien de betalingstermijnen door de opdrachtgever niet in acht worden genomen, is Transportkennis gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of deelneming dan wel deelnemer(s) te weigeren. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever om de kosten die in rekening zijn gebracht te voldoen. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft is Transportkennis gerechtigd om de vordering uit handen te geven. Alle hieruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten zullen dan tevens op opdrachtgever verhaald worden.

Artikel 7: Uitvoering

Transportkennis spant zich naar beste vermogen in om de overeengekomen opdracht met de nodige zorgvuldigheid en professionaliteit uit te voeren. Indien Transportkennis de te leveren dienstverlening niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Transportkennis het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt. Transportkennis heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen. Is door Transportkennis, of de ten behoeve van de uitvoering betrokkenen derden, ondeugdelijk gepresteerd, dan leidt dat niet automatisch tot een restitutie van de overeengekomen leveringsprijs maar zal Transportkennis de opdracht opnieuw uitvoeren. Transportkennis kan in dat geval de extra gemaakte kosten opnieuw in rekening brengen, zulks naar eigen beoordeling. Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd dan is de eventuele aansprakelijkheid van Transportkennis uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Transportkennis aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten. Transportkennis houdt over de verstrekte materialen alle auteurs- en overige rechten. Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming door de opdrachtgever niets van het verstrekte materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt. Indien opdrachtnemer gebruik maakt van accommodaties, materialen of voertuigen van opdrachtgever of derden, is zij niet aansprakelijk voor schade, kosten of ongerief, indien blijkt, dat om welke reden dan ook, deze accommodatie niet of slechts ten dele voldoet en/of door gebruik voor uitvoering ten behoeve van de opdracht / overeenkomst. Transportkennis sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon (derden), die door Transportkennis bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten. De aansprakelijkheid van Transportkennis jegens de opdrachtgever is beperkt tot de overeengekomen opdrachtsom.

Artikel 8: intellectueel eigendom

Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Transportkennis verboden om de door Transportkennis of betrokkenen derden verstrekte materialen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en dergelijke te vermenigvuldigen en/of aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven.

Artikel 9: annuleringen en wijzigingen

Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn is de datum van ontvangst van de annulering bepalend. Indien de annulering meer dan 4 weken vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, wordt de overeengekomen prijs niet aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Eventuele overeengekomen bedragen ten behoeve van uitvoering, ontwikkeling en voorbereiding moeten worden betaald indien Transportkennis deze niet kosteloos kan annuleren of elders kan verhalen. Indien de annulering binnen 4 weken vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd*. *) Indien de opdracht een thuisstudie betreft kan binnen 7 dagen na het plaatsen van de opdracht gratis worden geannuleerd.

Opdrachtgever mag tot 7 dagen voor aanvang van de dienstverlening in een ander dan door de opdrachtgever opgegeven persoon laten deelnemen. Transportkennis heeft het recht een opdracht te annuleren indien het minimum aantal inschrijvingen vereist voor een goede uitvoering van de opdracht niet wordt behaald. Een dergelijke annulering leidt niet tot enige vorm van schadeplichtigheid van Transportkennis. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden. Zowel Transportkennis als opdrachtgever zijn gerechtigd de gesloten overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld of overlijdt.

Artikel 10: toepasselijke recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is uitsluitend de rechter van de plaats van vestiging van Transportkennis bevoegd.